



# ICH BIN 100%

Die Qualifizierungsprogramme für

**VERKAUF  
SERVICE  
TECHNIK**



**GÜLTIG  
AB Q2 2021**

## INHALT

Vorwort	3
Ihre Toyota/Lexus AKADEMIE 2021: Neue Qualifikationen in Verkauf, Service und Technik	4
100 % digitale Qualifizierung	5
Die neue Qualifizierung zum Geprüften Automobilverkäufer (GAV) ab Q2 2021 im Überblick	7
Die neue Qualifizierung zum Geprüften Automobil Serviceberater (GASB) ab Q2 2021 im Überblick	8
Die neue Qualifizierung zur Geprüften Automobil Serviceassistenz (GASA) ab Q2 2021 im Überblick	9
Die Toyota Technik-Qualifizierung 3.0	10
Wichtige Zusatzinformationen	11

### Hinweis

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung geschlechtsspezifischer Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für alle Geschlechter.

Liebe Toyota Kolleginnen,  
liebe Toyota Kollegen in den Autohäusern,

Ihre Leidenschaft für die Marke Toyota, Ihr Wissen, Ihr Gespür für Kunden und Ihr täglicher Einsatz machen den Unterschied! Sie machen den Unterschied – und wir sind stolz darauf, mit Ihnen zusammenzuarbeiten.

Dafür hält Ihre Toyota AKADEMIE attraktive Angebote für jeden Einzelnen von Ihnen bereit:  
Ob im Bereich Verkauf.  
Im Bereich Service.  
Oder im Bereich Technik.

Die neue, digitale Welt bietet Ihnen jede Menge Vorteile, sich schnell, effizient und zeitgemäß weiterzuentwickeln. Bequem ganz ohne Reisezeiten auf digitalen Kanälen werden Sie dadurch noch wertvoller und noch professioneller.

Entdecken Sie auf den folgenden Seiten, was alles möglich ist – und wie kompakt diese neue Struktur geworden ist! Und dann einfach planen, was für Sie das richtige Angebot ist.

Also: Wir freuen uns auf Ihre Teilnahmen – damit Sie ein „100%iger“ werden:  
100 % zertifiziert – 100 % fit im Job – 100 % motiviert! Damit Sie im Sinne des BRiT-Gedanken „best retailer in town“ mit Lust auf Zukunft werden können!

Mit herzlichen Grüßen aus Köln  
Ihr Team der  
**Toyota/Lexus AKADEMIE**

PS: Mit dem beiliegenden Jahreskalender bringen Sie noch mehr Schwung in Ihre Planungen!

# IHRE TOYOTA/LEXUS AKADEMIE 2021: NEUE QUALIFIKATIONEN IN VERKAUF, SERVICE UND TECHNIK

Praxisnah, bequem, effizient: zukunftsorientiert lernen, Kompetenzen nachhaltig sichern

Kompetenzen beschreiben Fähigkeiten und Fertigkeiten, über die Ihre Mitarbeiter am Ende einer Qualifikation verfügen sollen. Verfügen bedeutet, dass sie diese Fähigkeiten und Fertigkeiten auch in neuen Situationen sachangemessen und erfolgreich einsetzen können. Dabei wollen wir Sie bestmöglich unterstützen. Wir betrachten dabei sowohl die Wünsche des Handels als auch die der Mitarbeiter, um den Qualifikationsweg optimal zu gestalten. Sie als Händler haben dabei die Aufgabe, Ihre Mitarbeiter zu unterstützen.

## ANFORDERUNGEN AUS HANDELS- UND MITARBEITERSICHT

Weniger Aufwand an Reise- und Seminar-  
kosten

Schnell durchführbare und übersichtliche  
Lernprogramme

Einen spürbaren Mehrwert und Profit der  
Lerninhalte für die Praxis

Gezielte Personalentwicklung nach Rolle  
und Funktion im Autohaus

Zusätzlich: frei buchbare Seminarmodule  
ohne Qualifizierungszwang

Praktische und hilfreiche Trainingsinhalte  
für die Praxis

Hilfe und Unterstützung z. B. bei Service und  
Verkaufsthemen (OSB, SSM, DA-App, TSM  
Toolboxen, Marketing, Prozesssteuerung ...)

Austausch von Best Practices über den  
eigenen Betrieb hinaus

Spaß am Lernen durch Vielfalt und  
Flexibilität

## DIE TOYOTA AKADEMIE LIEFERT

Erfolge durch Anwendung des Wissens in  
der Praxis und „Blended Learning“-Strategie

Weniger Abwesenheitstage vom Betrieb

Hohe Qualität: schnell, transparent,  
erfolgreich

Austausch auch außerhalb des (virtuellen)  
Seminarraums

Markenstolz durch eine in der Automobil-  
industrie einmalige Unternehmens-  
philosophie

Kostenreduktion für den Händler

Freie Buchbarkeit einzelner Module

Lernen als fester Bestandteil des  
beruflichen Alltags

Module, die über diverse Medien unab-  
hängig von Ort und Zeit abrufbar sind

# 100 % DIGITALE QUALIFIZIERUNG

Für alle neuen Verkäufer, Serviceberater und Serviceassistenten in Ihrem Betrieb

## Für Verkäufer:

Qualifizierung zum Toyota Verkaufsberater (TSC)

## Für Serviceberater und Serviceassistenten:

Qualifizierung zum Toyota Serviceberater (TSA) bzw. Qualifizierung zur Toyota Serviceassistenz

①

Willkommen  
bei Toyota

②

Grundlagen im Service/  
Grundlagen im Verkauf

③

Der Kunde im  
Mittelpunkt/  
Kundenorientierung

④

Serviceverkauf/  
Verkaufsfähigkeit



⑤

Aktuelle  
Zusatzthemen

# DIE INHALTE IM TSA/TSC LEHRPLAN FINDEN SIE IN LEARN@TOYOTA

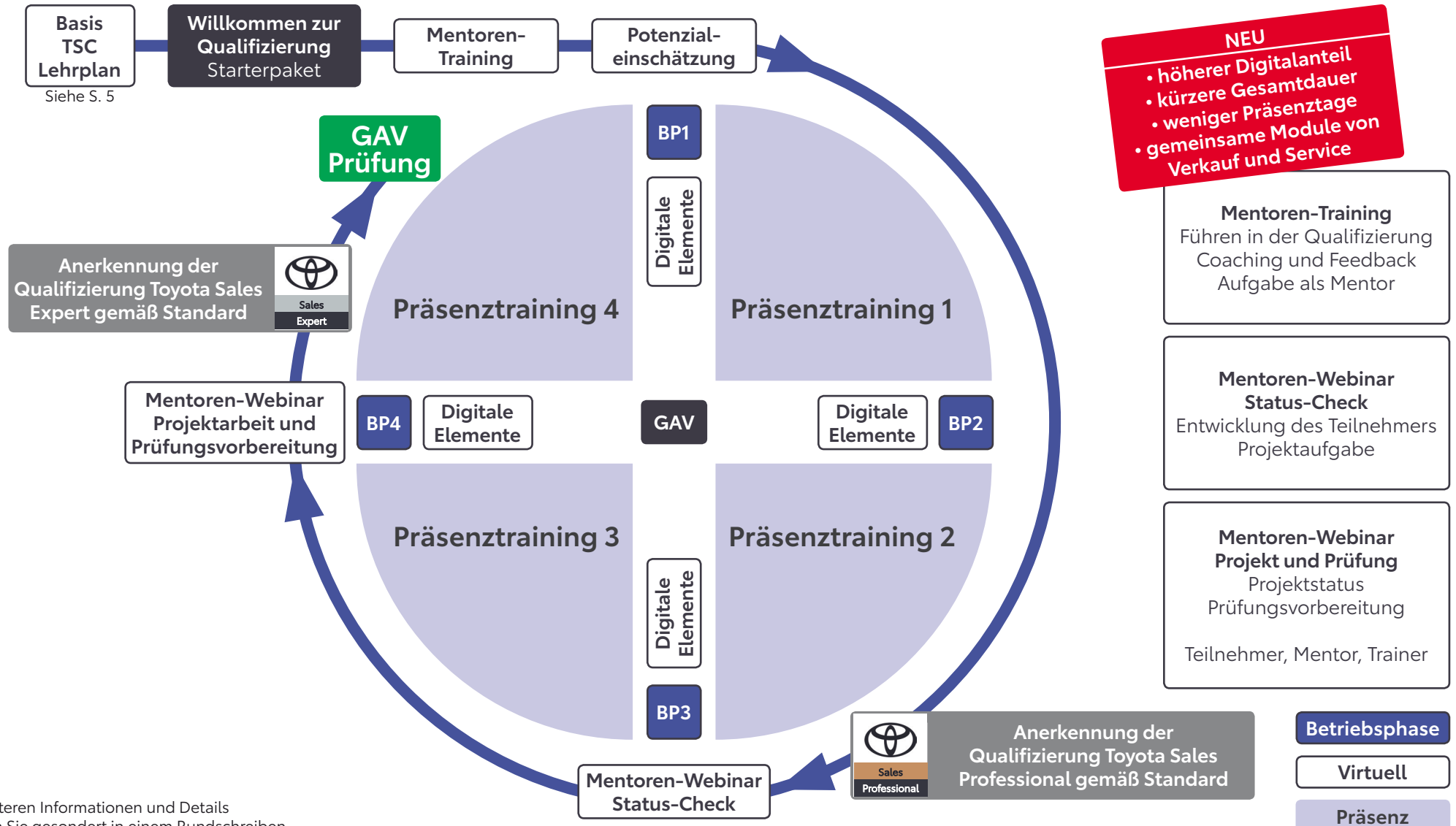
Alle digitalen Lerninhalte für Serviceberater, Serviceassistenten und Verkäufer

Ihr Ziel: 100 % der Mitarbeiter in Verkauf und Service sind TSC- bzw. TSA-qualifiziert.

**NEU:** Optimiertes Prozedere bei der Zuweisung der Lehrpläne für TSC und TSA: Künftig erhalten alle neuen Mitarbeiter von Toyota wie Serviceberater, Verkäufer etc. ihre Lehrpläne automatisch. **WICHTIG:** Das gilt jedoch nicht für Mitarbeiter, die bereits im Unternehmen tätig sind. Hier ist dies nach wie vor die Aufgabe des Trainingsadministrators im Betrieb.

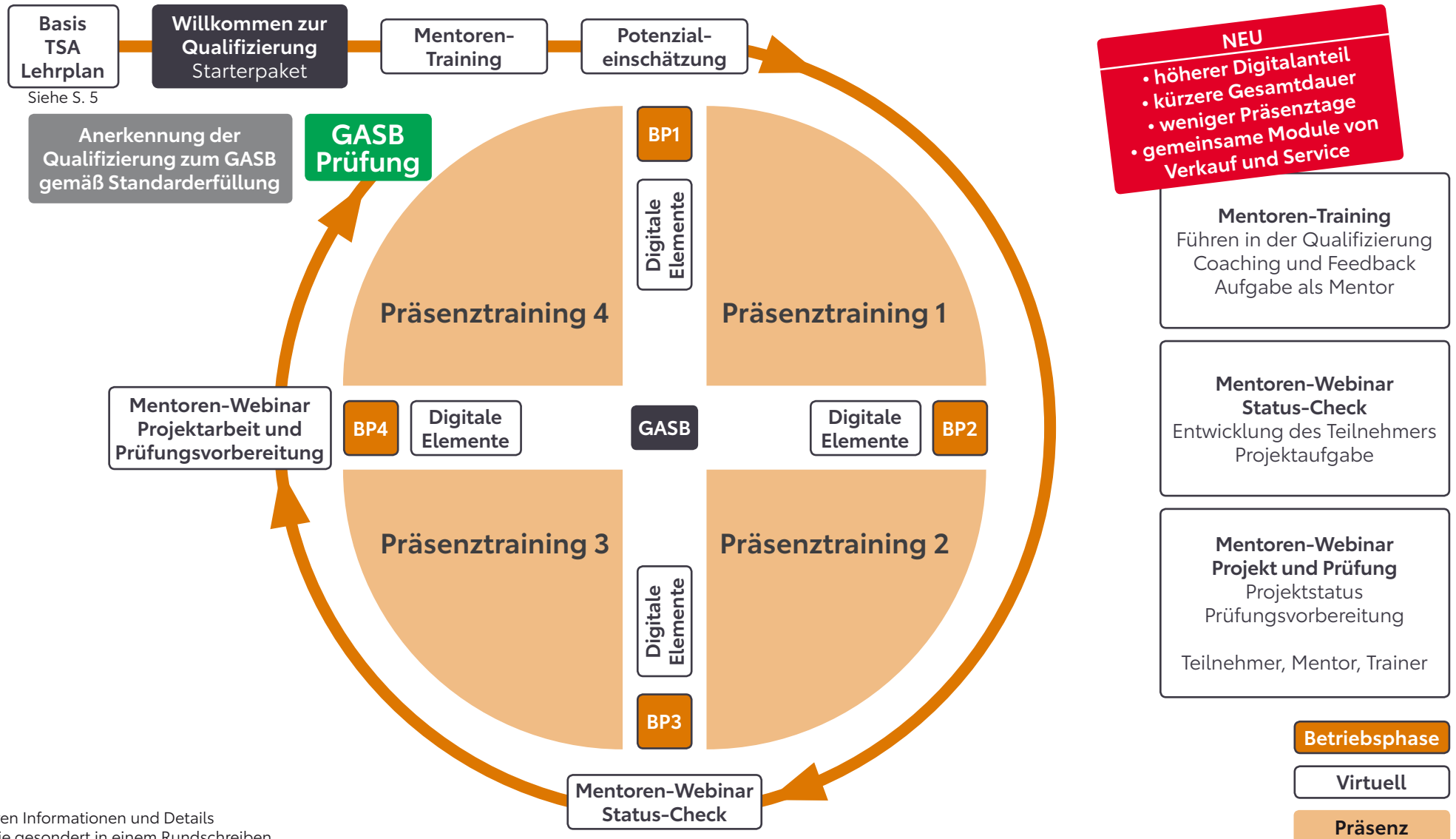
Der Lehrplan vermittelt dem Teilnehmer einen Überblick über alle Inhalte und seinen Status, wie z. B. Fortschritt der Bearbeitung, bestandene Qualifikation etc.

# DIE NEUE QUALIFIZIERUNG ZUM GEPRÜFTEN AUTOMOBIL-VERKÄUFER (GAV) AB Q2 2021 IM ÜBERBLICK



Alle weiteren Informationen und Details erhalten Sie gesondert in einem Rundschreiben.

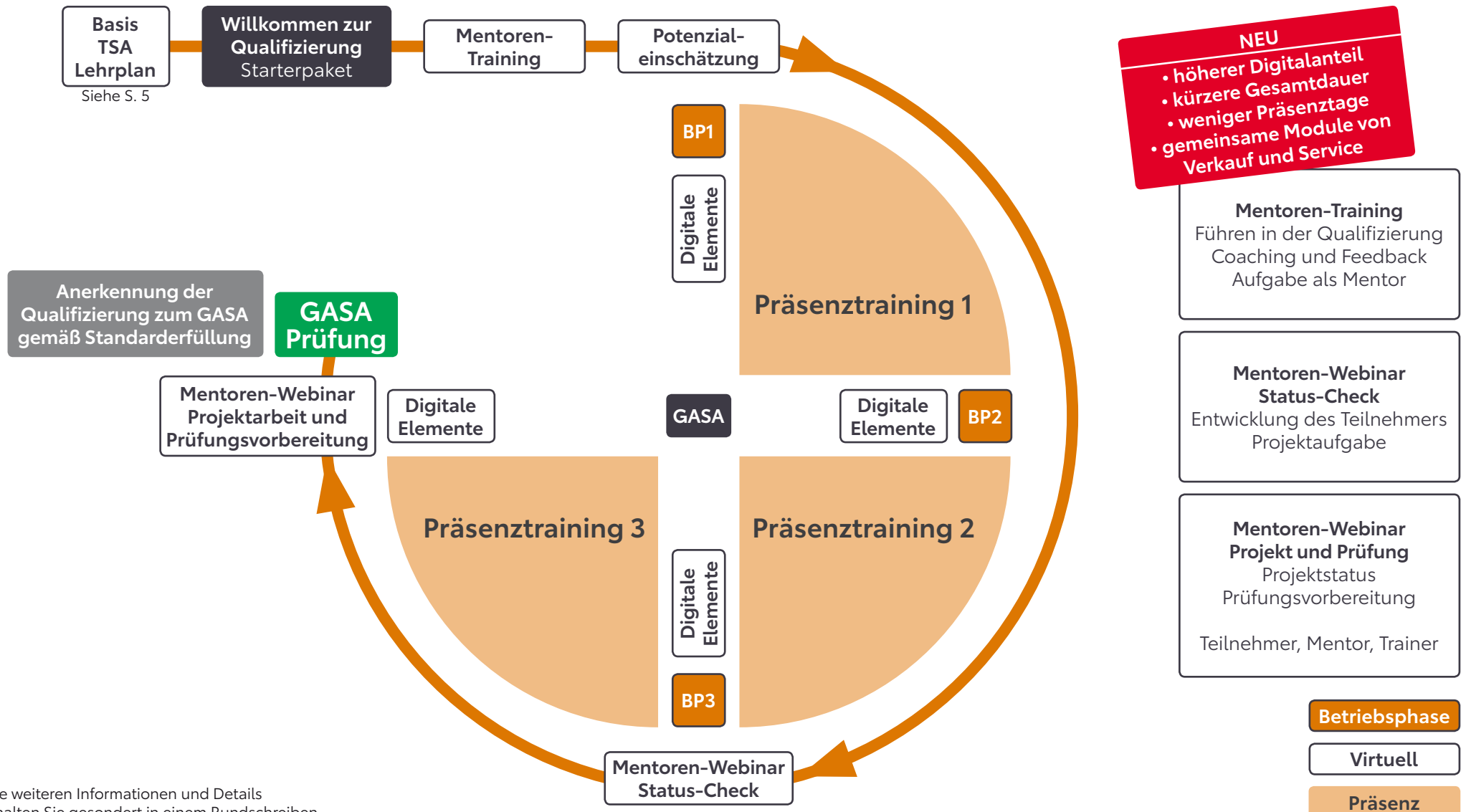
# DIE NEUE QUALIFIZIERUNG ZUM GEPRÜFTEN AUTOMOBIL SERVICEBERATER (GASB) AB Q2 2021 IM ÜBERBLICK



Alle weiteren Informationen und Details erhalten Sie gesondert in einem Rundschreiben.



# DIE NEUE QUALIFIZIERUNG ZUR GEPRÜFTEN AUTOMOBIL SERVICEASSISTENZ (GASA) AB Q2 2021 IM ÜBERBLICK



Alle weiteren Informationen und Details erhalten Sie gesondert in einem Rundschreiben.

# DIE TOYOTA TECHNIK-QUALIFIZIERUNG 3.0

Erste Details siehe RS Info/2021/0002

**Sonderanmeldung: Toyota Technik Qualifizierung**

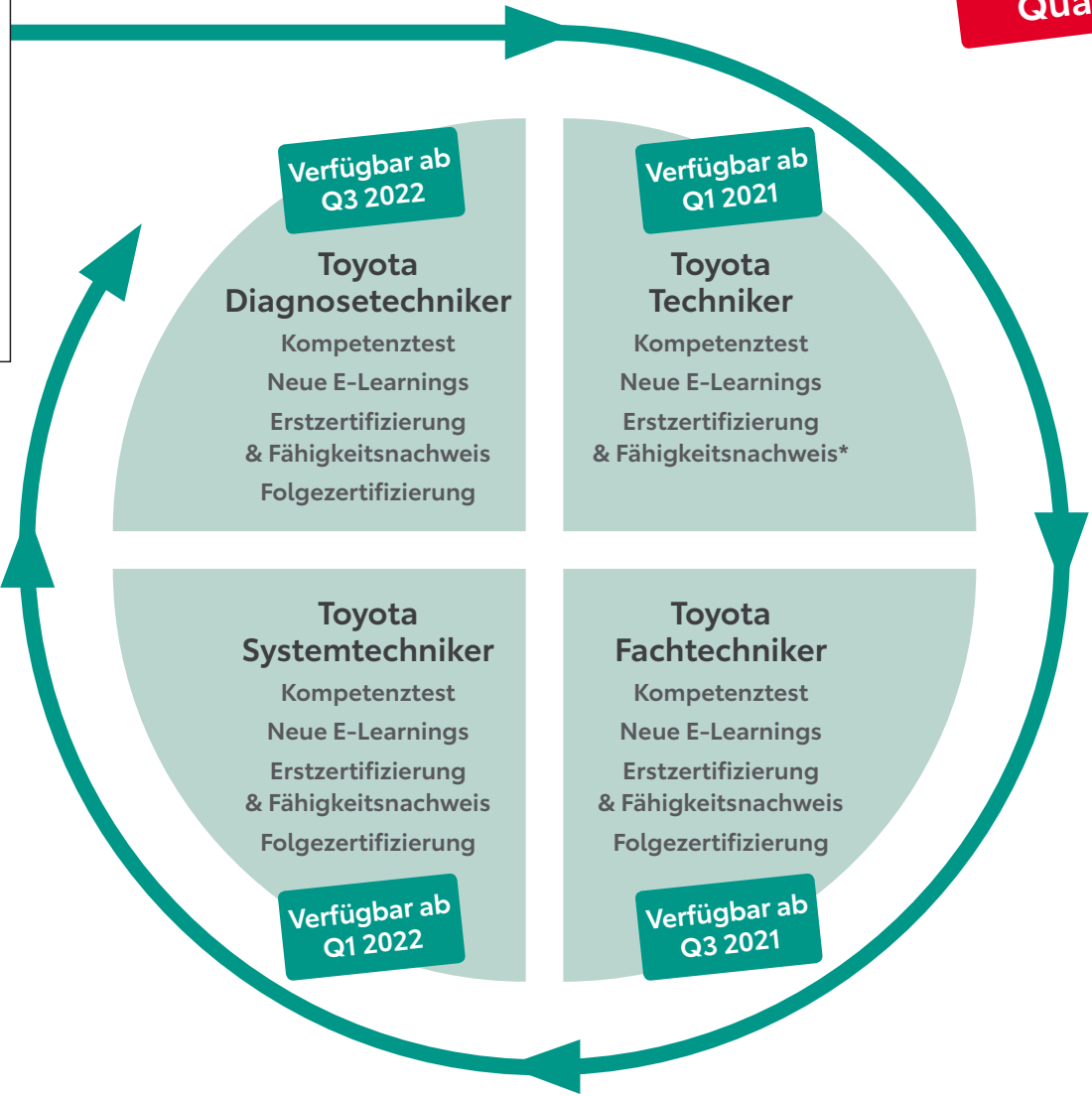
TOYOTA AKADEMIE

Formular mit Feldern für Name, Matrikelnummer, Geburtsdatum, etc.

**Als Teilnehmer melden wir an:**

Toyota Techniker  
 Toyota Fachtechniker  
 Toyota Systemtechniker  
 Toyota Diagnosetechniker

**Ihr Ziel: Jeder Ihrer Techniker trägt eine Toyota Qualifizierung**



**100 % digital, heute verfügbar:**

- Toyota Techniker 0,-  
13 (statt 19) neue E-Learnings!
- Toyota Fachtechniker 160,-
- Toyota Systemtechniker 160,-
- Toyota Diagnosetechniker 160,-

Oder die Folgezertifizierungen, z. B.

- TNT024WBT Neue Technik Training GR Supra 160,-
- TNT025WBT ProAce City & Servicebox 160,-
- TNT026EL Neue Technik Training Yaris 2020 160,-

zum Erhalt der Qualifizierungsstufen Toyota Fachtechniker, Toyota Systemtechniker und Toyota Diagnosetechniker bearbeiten und Wissen erweitern!

**Neue Qualifizierungen geplant für 2021/2022 (neue Inhalte plus Fähigkeitsnachweise)**

\* Voraussichtlich verfügbar ab Q2 2021

# WICHTIGE ZUSATZINFORMATIONEN

- Anmeldung zu den Qualifizierungen durch den Trainingsadministrator im Autohaus
- Etablieren Sie regelmäßiges Lernen als einen festen Bestandteil in Ihrem Arbeitsablauf
- Bitte planen Sie frühzeitig für JEDEN Ihrer Mitarbeiter eine Aus-/Weiterbildung für das gesamte Jahr
- Motivieren und begleiten Sie Ihre Mitarbeiter in der Aus- und Weiterbildung
- Honorieren Sie die Qualifikation Ihrer Mitarbeiter
- **Wichtige Voraussetzung: eigene/persönliche Autohaus-E-Mailadresse für jeden Ihrer Mitarbeiter**  
Gutes Beispiel: Max.Mustermann@Autohausxyz.de ✓  
So bitte nicht: Info@Werkstattxyz.de ✗
- **So leicht geht's:**
  - Zugang zum Lernportal Learn@Toyota: www.tme.sabacloud.com
  - Cache/Verlauf geleert
  - Browser: Google Chrome} zur optimierten Nutzung von Videos

**Hinweis:** Bitte denken Sie bei ablaufenden Qualifikationen rechtzeitig an erforderliche Folgezertifizierungen.

## Ihre Ansprechpartner

### Verkaufstraining: Toyota Verkaufsberater Qualifizierung

Ansprechpartnerin: Frau Busetto 06105/409824

### Servicetraining: Toyota Serviceberater Qualifizierung

Ansprechpartnerin: Frau Lindenau 02104/5086574

### Techniktraining: Toyota Technik-Qualifizierung 3.0

Ansprechpartner: Learn@Toyota.de



© Toyota Deutschland GmbH  
Toyota AKADEMIE  
Nur für den internen Gebrauch  
Änderungen vorbehalten  
Stand: März 2021

